

**ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Στην Alpha Leasing διαχρονικός μας στόχος είναι η άρτια εξυπηρέτησή σας και η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών και προϊόντων. Εάν έχει προκύψει κάποιο θέμα με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες μας ή την ασφαλιστική διαμεσολάβηση της Εταιρίας μας και επιθυμείτε να υποβάλλετε κάποιο σχόλιο/παράπονο, θα εκτιμήσουμε ιδιαίτερα τη γνώμη σας.

Στόχος μας είναι να λάβετε την τεκμηριωμένη απάντησή μας με τη λεπτομέρεια και τη σαφήνεια που απαιτείται, και σύμφωνα με το κανονιστικό και θεσμικό πλαίσιο που διέπει την τραπεζική εξυπηρέτηση.

Με τη χρήση του παρόντος εντύπου, κάθε επιχείρηση πάσης νομικής μορφής ή φυσικό πρόσωπο (ελεύθερος επαγγελματίας, εγγυητή) δύναται να υποβάλλει το σχόλιο /παράπονο /αίτημα /ερώτηση/ /πρόταση βελτίωσης προς την Εταιρία μας , το οποίο σας διαβεβαιώνουμε ότι θα ληφθεί σοβαρά υπόψη καθώς η άποψη σας, είναι ιδιαίτερα σημαντική για εμάς και βοηθάει στην εξεύρεση τρόπων βελτιώσεως του επιπέδου εξυπηρέτησής σας καθώς και των υπολοίπων Πελατών μας.

Παρακαλούμε στα ανωτέρω πλαίσια όπως συμπληρώσετε προσεκτικά όλα τα παρακάτω πεδία έτσι ώστε να εξασφαλιστεί η βέλτιστη διαχείριση του αιτήματός σας:

**1..Στοιχεία νομικού προσώπου**

Επώνυμια Επιχείρησης :

Ονοματεπώνυμο νόμιμων εκπροσώπων που δεσμεύουν επιχείρηση και υπογράφουν στην παρούσα:

Διεύθυνση :

Τηλέφωνο επικοινωνίας:

Κινητό Τηλέφωνο:

E-mail:

**2. Προσωπικά στοιχεία φυσικού προσώπου :**

Όνομα:

Επώνυμο:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο επικοινωνίας:

Κινητό Τηλέφωνο:

E-mail:

Παρακαλούμε όπως καταγράψετε αναλυτικά το αίτημα σας που δύναται να σχετίζεται με οιοδήποτε σχόλιο / παράπονο / αίτημα / ερώτηση / πρόταση βελτίωσης στο παρακάτω πεδίο.

Τέλος παρακαλούμε εφόσον πρόκειται για παράπονο να γίνει αναλυτική περιγραφή του ((Τι συνέβη; Πότε; Πού; Ποιος; Γιατί;))

3. Επιλογή του μέσου επικοινωνίας με το οποίο επιθυμείτε να επικοινωνούμε μαζί σας για την εξέλιξη του αιτήματός σας:

- E-mail  
 Φυσική αλληλογραφία

4. Δηλώνω ότι ενημερώθηκα για την επεξεργασία των Προσωπικών μου Δεδομένων από την Alpha Leasing μέσω του εντύπου «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της (τίθεται το σχετικό link

<https://www.alphaleasing.gr/files/1/GDPR/entipo%20enimeroseos%20.pdf>) και ειδικότερα για: α) τους σκοπούς της επεξεργασίας, β) τις κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται, γ) τις πηγές από τις οποίες αντλούνται τα εν λόγω δεδομένα, δ) τους αποδέκτες των δεδομένων και τις προϋποθέσεις τυχόν διαβίβασής τους σε τρίτες χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, ε) το χρονικό διάστημα τηρήσεως των δεδομένων, στ) τα δικαιώματά μου προσβάσεως, διορθώσεως, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντιώσεως,

διαγραφής και φορητότητας και τις προϋποθέσεις ασκήσεώς τους, καθώς και η) το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας προς την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εάν θεωρήσω ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά μου.

Υπογραφή

Ημερομηνία

.....

.....