



Ημερομηνία: .....

Αγαπητέ Πελάτη,

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 της Alpha Leasing A.E., παρακαλούμε όπως μας διαθέσετε λίγα λεπτά από τον χρόνο σας, συμπληρώνοντας το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

Η άποψή σας, είναι ιδιαίτερα σημαντική καθώς βοηθάει στην εξεύρεση τρόπων βελτιώσεως του επιπέδου εξυπηρέτησεως των Πελατών μας.

Σας διαβεβαιώνουμε ότι οι απαντήσεις σας προορίζονται αποκλειστικά για εσωτερική χρήση με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών μας.

Παρακαλούμε όπως αποτυπωθεί ο βαθμός ικανοποίησής σας, επιλέγοντας (✓) την απάντηση που αντιπροσωπεύει καλύτερα τη γνώμη σας, καθώς και όπως η συμπληρωμένη φόρμα αποσταλεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [ABG-ISO-Surveys@alpha.gr](mailto:ABG-ISO-Surveys@alpha.gr)

Πόσο ικανοποιημένος-η είστε από:		Καθόλου Ικανοποιημένος	Λίγο Ικανοποιημένος	Ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσανεστημένος	Πολύ Ικανοποιημένος	Απολύτως Ικανοποιημένος
		1	2	3	4	5
1	τη διαδικασία διεκπεραίωσης του αιτήματός σας από την Alpha Leasing A.E.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	τον χρόνο υλοποίησεως του αιτήματος σας.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	την τιμολόγηση των εργασιών της Alpha Leasing A.E.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	τη σαφήνεια και πληρότητα των οδηγιών που σας δόθηκαν από την/τον Λειτουργό της Alpha Leasing A.E.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	την εξυπηρέτηση που λάβατε για το αίτημά σας από το Κατάστημα Συνεργασίας Alpha Bank A.E.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	την ευγένεια και την προθυμία των Λειτουργών της Alpha Leasing A.E. που ανέλαβαν το αίτημά σας.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	την ενημέρωση που είχατε για τον χρόνο που απαιτείται για την επεξεργασία του αιτήματός σας.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		1	2	3	4	5
		Καθόλου Ικανοποιημένος	Λίγο Ικανοποιημένος	Ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσανεστημένος	Πολύ Ικανοποιημένος	Απολύτως Ικανοποιημένος





Τέλος δηλώνω ότι ενημερώθηκα για την επεξεργασία των Προσωπικών μου Δεδομένων από την Alpha Leasing μέσω του εντύπου «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της (τίθεται το σχετικό link <https://www.alphaleasing.gr/files/1/GDPR/entipo%20enimeroseos%20.pdf>) και ειδικότερα για: α) τους σκοπούς της επεξεργασίας, β) τις κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται, γ) τις πηγές από τις οποίες αντλούνται τα εν λόγω δεδομένα, δ) τους αποδέκτες των δεδομένων και τις προϋποθέσεις τυχόν διαβίβασής τους σε τρίτες χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, ε) το χρονικό διάστημα τηρήσεως των δεδομένων, στ) τα δικαιώματά μου προσβάσεως, διορθώσεως, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντιώσεως, διαγραφής και φορητότητας και τις προϋποθέσεις ασκήσεώς τους, καθώς και η) το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας προς την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εάν θεωρήσω ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά μου.

Υπογραφή

Ημερομηνία

.....

.....

Στοιχεία Πελάτη:

Ευχαριστούμε για το χρόνο σας  
και ευελπιστούμε για τη συνδρομή σας  
σε επόμενη ερευνά μας.